

Wie man mehr Onlinekommentare bekommt: **ZEIG IHNEN DEIN CASINO UND LASS SIE SPIELEN!**

1

Präsentiere kontroverse Themen, steile Thesen oder provokante Fragen. Sie sind der Jackpot im Kommentarcasino, denn Menschen werden sich auf der Suche nach Zustimmung auf eine Seite schlagen.

2

Gestalte deine Kommentarfunktion so, dass sie ins Auge springt und zum Kommentieren lockt. Diesem Weg zum Hauptgewinn werden deine Spieler gerne folgen.

3

Niemand spielt gern allein, deshalb fördere Diskussionen: Zeige viele Kommentare auf einer Seite, in chronologischer Reihenfolge und am Ende das Eingabefeld. Ermögliche Antworten auf Kommentare und biete Email-Benachrichtungen bei neuen an. Dadurch wird bei kontroversen Themen deine Kommentanzahl explodieren.

4

Lass deine Spieler nicht warten und schalte ihre Kommentare umgehend frei - besonders bei frisch veröffentlichten Inhalten sowie vor, während und nach der zugehörigen Sendung. Antworte schnell auf sachliche Fragen, Missverständnisse, Lob, Kritik und Vorwürfe und deine Kommentatoren werden hochmotiviert weiterdiskutieren.

5

Treibe Spieler von außen in dein Casino: Präsentiere on air ein Thema wie unter (1) beschrieben und tease deine Webseite. Sorge dort dafür, dass deinen neuen Spielern der Jackpot sofort ins Auge springt und erfreue dich an ihren Reaktionen.

FAZIT: Menschen wollen Zustimmung gewinnen, tun das aber vor allem, indem sie widersprechen. Für dieses Spiel brauchen sie einen Widerpart: eine provokante Position aus deinem Inhalt oder von einem anderen Kommentator. Lotse sie in dein Casino und lass das Diskussionsroulette ohne Pause laufen. Bring sie zum Spielen und freu dich, denn: die Bank gewinnt immer!

Wie man sachlichere Onlinekommentare bekommt:

SORGE DICH NICHT, ZENSIERE!

1

Sei Anbieter von Kontroversen, nicht Teil davon: Gestalte deine Inhalte fehlerfrei und provokant, aber nicht tendenziös. Dann diskutieren die Menschen über deine Themen, nicht über dich.

2

Setze Grenzen und genieße ihren Schutz: Stelle angemessene Kommentarrichtlinien auf, die so konkret wie nötig und so allgemein wie möglich sind. So schaffst du die Basis für jeden moderativen Eingriff in die Diskussion.

3

Halte dein Haus sauber: Entferne Unsachliches und Themenfremdes aus Kommentaren, weise transparent auf Eingriffe hin und verweise freundlich auf deine Kommentarrichtlinien. Sei selbstbewusst und diskutiere nie deinen Moderationsstil, denn du bist der Gastgeber und machst die Regeln.

4

Wende dich lächelnden Menschen zu: Schenke sachlichen Kommentatoren Aufmerksamkeit, indem du ihnen öfter, ausführlicher und sympathischer antwortest. Begegne feindseligen Störern mit distanzierter Höflichkeit oder ignoriere sie. Du wirst erleben, wie diese Botschaften nicht nur auf die jeweils Angesprochenen, sondern auf alle Mitleser positiv wirken.

5

Hebe das Niveau, aber beschneide nicht die Meinungsvielfalt: Entferne Aggression und Themaverfehlungen, nicht aber andere Blickwinkel - denn sie sind der Motor für weitere Diskussionen.

FAZIT: Arbeite fehlerlos, setze Grenzen und verteidige sie, wende dich den Guten zu und schütze die Meinungsvielfalt. Dann wirst du sachlichere Diskussionen erleben und bist auf dem Weg zum Glück!